

Кодекс поведения РВ



Честность и уважение...



Кодекс поведения RB

- 02 Содержание
- 03 Письмо от господина Лакшмана
- 04 Наш компас
- 05 К кому применяется Кодекс поведения?
- 06 Принятие правильных решений (выполните следующие шаги...)
- 07 Руководители и менеджеры RB

Забота о наших потребителях

- 08 Маркетинговая деятельность
- 09 Качество и безопасность продукции
Сообщение о нежелательных явлениях у потребителей и отчеты о качестве
- 10 Взаимодействия с медицинскими работниками и учреждениями здравоохранения

Забота друг о друге

- 12 Разнообразие и включение
Нет притеснениям!
- 13 Высказывайтесь + Отсутствие терпимости к возмездию
- 14 Как менеджеры должны решать проблемы + Дисциплинарные меры

Забота о нашем мире

- 15 Права человека
- 16 Защита окружающей среды
- 17 Устойчивые инновации

Общение с соблюдением предосторожностей

- 18 Общение с соблюдением предосторожностей
- 19 Защита конфиденциальной информации
- 20 Конфиденциальность данных сотрудников
- 21 Конфиденциальность данных потребителей
- 22 Защита активов компании

Честность действий

- 23 Взяточничество и коррупция + политическая деятельность
- 24 Раскрытие конфликта интересов
- 25 Обмен деловыми подарками и развлечения
- 26 Справедливая конкуренция
- 27 Прочные отношения с третьими сторонами
- 28 Борьба с отмыванием денег и торговые санкции
- 29 Ответственность перед нашими акционерами и общественностью
- 30 Государственные расследования и другие правовые вопросы
- 31 Соблюдение требований закона об инсайдерской торговле на рынках ценных бумаг

Заключительное слово

- 32 Заключительное слово

НАЖМИТЕ НА
СОДЕРЖАНИЕ ДЛЯ
НАВИГАЦИИ

Письмо от г-на Лакшмана

Цель Кодекса поведения RB заключается в том, чтобы обеспечить каждому из нас четкое представление о принципах и этических ценностях, которые RB стремится отстаивать. Принятие правильных решений и выбор этических действий в нашей работе укрепляет доверие друг к другу, а также укрепляет доверие наших потребителей, клиентов и партнеров.

Я надеюсь, что каждый из нас всегда поступает в соответствии с Компасом наших действий, ответственно и честно. В RB мы никогда не должны ставить под угрозу репутацию компании и доверие к ней в обмен на какие-либо краткосрочные выгоды.

Соблюдение нашего Кодекса поведения необходимо для поддержания и укрепления репутации RB как ответственной и заслуживающей доверия социально ответственной компании. Лидеры и менеджеры RB должны развивать такую культуру, в условиях которой сотрудники могут свободно задавать вопросы и высказывать опасения, в тех случаях, когда что-то кажется им неправильным.

Я уверен, что, следуя принципам, изложенным в настоящем Кодексе и Компасе наших действий, мы сможем достичь нашей цели и добиться успеха в нашей борьбе.

С уважением,

Лакшман

Главный исполнительный директор



Наша цель:

Защищать, лечить и развивать в неуклонном стремлении к более чистому и здоровому миру.

Наша борьба:

Доступ к гигиене, здоровью и питанию высшего качества – это право, а не привилегия.

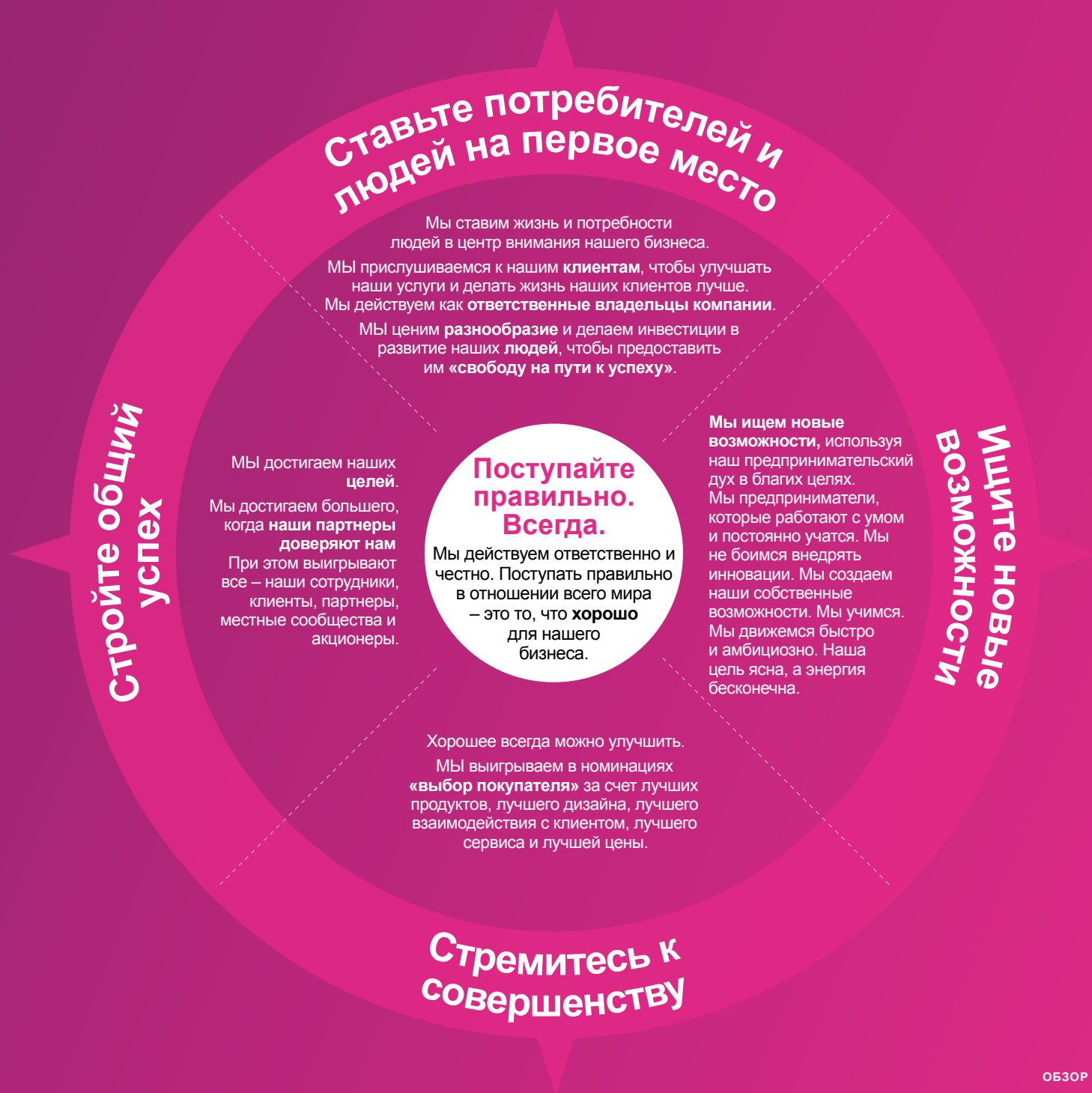
Наш Компас

Наша цель

Защищать, лечить и развивать в неуклонном стремлении к более чистому и здоровому миру.

Наша борьба

Доступ к гигиене, здоровью и питанию высшего качества — это право, а не привилегия.

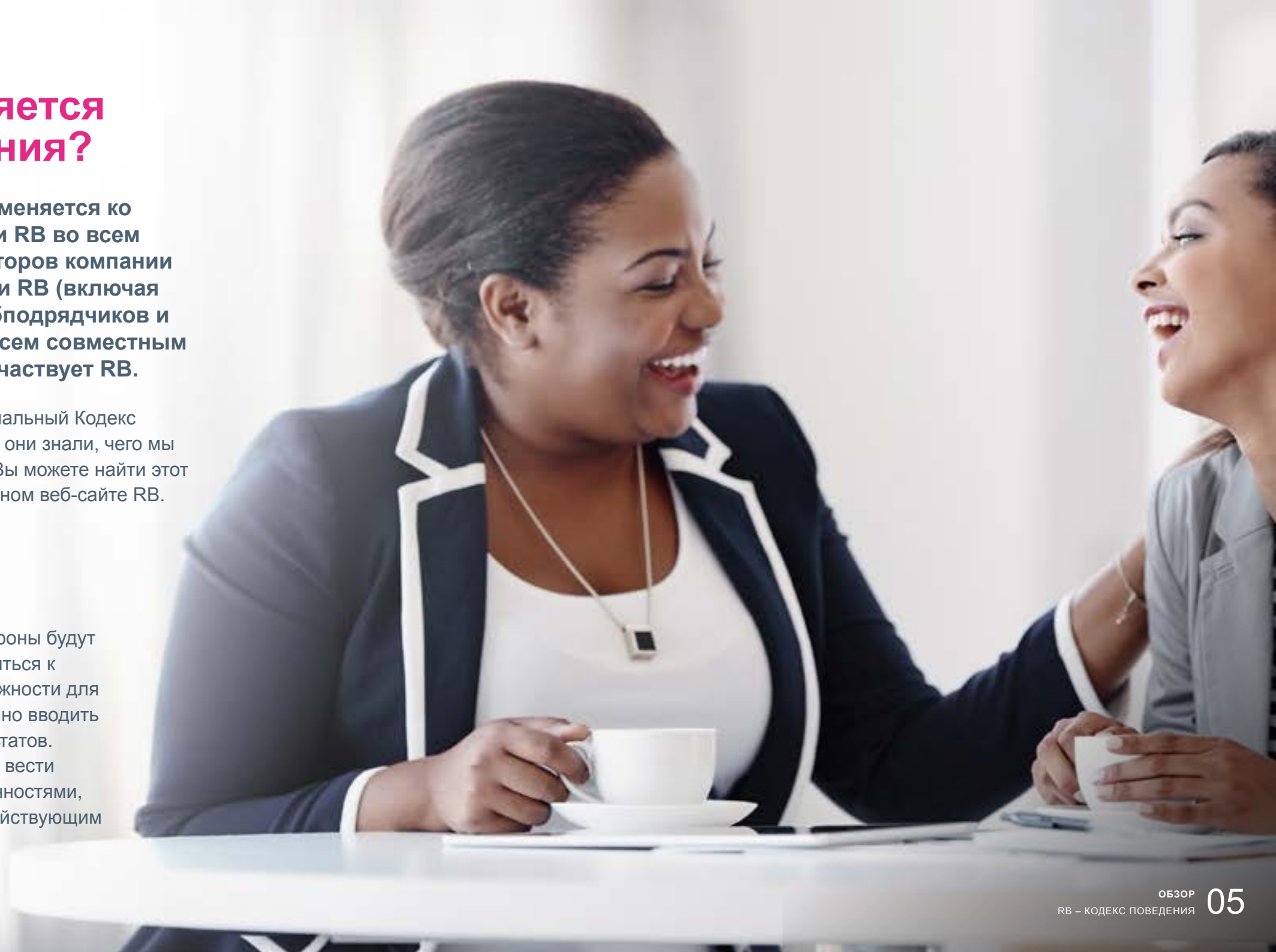


К кому применяется Кодекс поведения?

Этот Кодекс поведения применяется ко всем сотрудникам компании RB во всем мире, членам совета директоров компании RB и подрядчикам компании RB (включая агентов, консультантов, субподрядчиков и других представителей) и всем совместным предприятиям, в которых участвует RB.

Кроме того, мы разработали специальный Кодекс поведения для третьих лиц, чтобы они знали, чего мы ожидаем от них при работе с RB. Вы можете найти этот документ на Rubi и на общедоступном веб-сайте RB.

Мы ожидаем, что наши третьи стороны будут действовать справедливо и относиться к другим с уважением, искать возможности для улучшения продуктов и ответственно вводить новшества для достижения результатов. Мы ожидаем, что они всегда будут вести себя этично и в соответствии с ценностями, политиками, процедурами RB и действующим законодательством.



Принятие правильных решений

Как вы можете использовать этот Кодекс поведения для принятия правильных решений?

Принятие правильных решений и этический выбор имеет решающее значение для нашего бизнеса, это укрепляет доверие клиентов, потребителей и каждого из нас друг к другу, а также доверие людей, с которыми мы взаимодействуем.

В нашей постоянно меняющейся и разнообразной глобальной среде не все ситуации, с которыми вы сталкиваетесь, просты – как вы выбираете наилучшее решение, сталкиваясь с трудными или неясными обстоятельствами? Как вы решаете этические дилеммы?

Хотя этот Кодекс поведения не может точно указать вам, что делать в каждой ситуации, он служит руководством, помогающим вам принимать правильные решения и ориентироваться в сложных ситуациях, где ответ может быть не всегда ясным.

Если вы столкнулись с трудным решением или ситуацией, выполните следующие действия:

Остановитесь

- Ситуация заставляет вас почувствовать себя некомфортно?
- Ваша интуиция подсказывает вам, что что-то не так?
- Сделайте паузу, прежде чем действовать, и подумайте, как вам следует подойти к этой ситуации.

Подумайте

- Является ли это действие правильным?
- Соответствует ли ваше действие или решение данному Кодексу поведения, политике RB и всем соответствующим законам и нормативным актам?
- Будете ли вы чувствовать себя хорошо, если о ваших действиях будет сообщено в средствах массовой информации? Будете ли вы чувствовать себя комфортно, объясняя свои действия членам семьи и друзьям?

Спросите

- Всякий раз, когда у вас возникают сомнения, выразите свои опасения и обратитесь за помощью. Поговорите со своим менеджером, сотрудником отдела кадров или командой по вопросам соответствия требованиям. Они могут оказать вам помощь, необходимую для принятия правильного решения.

Ethicsandcompliance@rb.com

Руководители и менеджеры RB

Руководители и менеджеры RB несут ответственность за установление этических норм ведения бизнеса и создание надежной рабочей среды. То, как вы будете принимать решения, справляться с проблемами, различными мнениями и даже плохими новостями, заложит основу доверия в вашей команде. Помните, что успех вашей команды зависит от совместно создаваемого доверия. Лучший способ осуществления лидерства – это подача правильного примера.

Вот краткое руководство, которое вы должны использовать, чтобы создать культуру этического поведения и честности в своей команде:

Поговорите со своей командой о вопросах этики и честности.

Ясно объясните, что RB ожидает от них выполнение работы с соблюдением этических норм и в соответствии с применимыми политиками, законами и правилами.

Будьте открытыми и выслушивайте членов своей команды с уважением, даже тогда, когда они говорят вам о сложностях.

Подавайте пример, демонстрируя, как вы принимаете этические решения.

Объясните своей команде, что для того, чтобы **результаты** имели значение, они **должны быть достигнуты правильным путем**. В RB мы все несем ответственность за соблюдение настоящего Кодекса. Если вы не знаете, как решить проблему или она заслуживает решения на более высоком уровне, поговорите с вашей местной командой по вопросам соответствия требованиям.



Забота о наших потребителях

Все продукты RB продаются на основании их качества, эффективности, безопасности и цены. Реклама и маркировка на нашей упаковке, а также все другие сообщения RB должны быть этичными и правдивыми, а конкретные заявления должны быть честными и обоснованными.

Маркетинговые материалы наших продуктов должны быть проверены и одобрены, прежде чем они будут использованы на предмет проверки их соответствия требованиям действующих политик, а также местных и международных норм.

Вы должны всегда следовать установленным процедурам для получения юридического и нормативного одобрения до выполнения маркетинговой деятельности.

Питание для детей грудного и раннего возраста

Наш бизнес в области питания для детей грудного и раннего возраста является ключевой опорой в достижении наших целей по защите, исцелению и заботе по воспитанию при неустанном стремлении к более чистому и здоровому миру. Мы с гордостью опубликовали нашу Политику маркетинга заменителей грудного молока, вступившую в силу 30 апреля 2018 года.

Это руководство описывает нашу маркетинговую практику, в рамках которой мы поддерживаем выбор матери и ее способность кормить ребенка грудью в соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения.

Местное законодательство и применимые правила, касающиеся пропагандистской практики в отношении питания детей грудного и раннего возраста, должны соблюдаться для обеспечения полного соблюдения обязательных норм.

Маркетинговая деятельность

Все продукты RB продаются на основании их качества, эффективности, безопасности и цены. Реклама и маркировка на нашей упаковке, а также все другие сообщения RB должны быть этичными и правдивыми, а конкретные заявления должны быть честными и обоснованными. Маркетинговые материалы наших продуктов должны быть проверены и одобрены, прежде чем они будут использованы на предмет проверки их соответствия требованиям действующих политик, а также местных и международных норм. Вы должны всегда следовать установленным процедурам для получения юридического и нормативного одобрения до выполнения маркетинговой деятельности.

Качество и безопасность продукции

В RB мы стремимся к достижению доверия потребителей к безопасности нашей продукции. Каждый из нас обязан убедиться в том, что наши продукты соответствуют нашим строгим стандартам качества и безопасны в использовании. Безопасность продукции имеет основополагающее значение для брендов RB, бизнеса и долгосрочного успеха компании. Репутация RB отражается в каждом продукте, который мы продвигаем и продаем.

Сообщение о неблагоприятных событиях, испытываемых потребителями, проблемах в отношении безопасности и событиях, касающихся качества

Здоровье и благополучие наших потребителей является нашим главным приоритетом, поэтому качество и безопасность наших продуктов имеют первостепенное значение.

По этой причине вы обязаны сообщать в течение 24 часов с момента получения информации о любой полученной обратной связи, указывающей на неудовлетворенность, связанную с использованием любого из продуктов RB, включая безопасность, качество или эффективность, в местную команду по вопросам безопасности/качества или сотруднику отдела безопасности лекарственных средств.

Эти сообщения могут быть получены различными способами, включая социальные сети, средства массовой информации, личные беседы или любые другие способы. Любые заявления или комментарии любого лица или учреждения, предполагающие, что они недовольны продуктом, должны быть направлены по адресу, приведенному ниже.

Когда вы узнаете о неблагоприятном событии, связанном с любым из продуктов Reckitt Benckiser, мы просим записать четыре основных вида информации о событии, которые называются «P.R.E.P.» и описываются следующим образом:

- **(P)** Данные пациента: Возраст, инициалы и пол (одно из этого обычно достаточно).
- **(R)** Контактные данные сообщавшего: Профессия, номер телефона, адрес.
- **(E)** Информация о событии: Краткое описание события (й) (например, пациент почувствовал тошноту и головокружение).
- **(P)** Продукт: Название продукта RB (если возможно, точное название бренда).

Взаимодействие с медицинскими работниками и учреждениями здравоохранения

Взаимодействие с медицинскими работниками, учреждениями здравоохранения и правительственными чиновниками, которое включает в себя передачу чего-либо ценного (например, оплату услуг или спонсорство для посещения образовательных мероприятий), может быть воспринято как поощрение или взятка, имеющие своей целью обеспечение преимущества для RB. В RB мы признаем важность ответственного поведения, поэтому мы разработали конкретные правила взаимодействия с медицинскими работниками и учреждениями здравоохранения, которых вы должны придерживаться. Изучите эту политику более подробно и перейдите по следующей ссылке:

Вы также должны осознавать свои обязанности в отношении взаимодействия с государственными должностными лицами и обеспечивать, чтобы все такие взаимодействия были честными и этичными. Наша политика заключается в соблюдении всех применимых законов, норм и правил, касающихся попыток оказания влияния на государственных чиновников.

Если у вас есть какие-либо сомнения относительно местных требований, которым вы должны следовать, пожалуйста, обратитесь к члену группы RB Health Compliance (Отдел по вопросам соответствия требованиям в плане здоровья) для получения дополнительных рекомендаций.



Работник здравоохранения:

Любой специалист, предоставляющий медицинские услуги или способный иным образом управлять, влиять, распределять или рекомендовать покупку или использование продуктов RB (например, врачи, медсестры, диетологи, акушерки, врачи-резиденты, лицензированные фармацевты или работники аптеки).

Забота друг о друге

Компания RB обязуется обеспечить всех сотрудников безопасной и здоровой рабочей средой. Вы обязаны проявлять разумную осторожность в отношении собственного здоровья и безопасности, а также здоровья и безопасности тех, на кого могут повлиять их собственные действия или бездействие.

Сотрудники и подрядчики должны использовать все рабочие элементы, предоставленные RB, правильно и в соответствии с полученным обучением и инструкциями по их безопасному применению.

Вы не должны употреблять медикаменты, алкоголь или другие вещества, таким образом, который мог бы отрицательно повлиять на вашу способность безопасно выполнять свою работу. Действуя в качестве представителя RB, вы никогда не должны иметь медикаменты или другие вещества в помещениях RB, которыми вы не имеете права владеть, а также вы не должны продавать, обменивать или покупать медикаменты или незаконные вещества.



Разнообразие и включение

Руководители и менеджеры RB несут дополнительную ответственность за установление этических норм ведения бизнеса и создание надежной рабочей среды. То, как вы принимаете решения, решаете проблемы, воспринимаете различные мнения и даже плохие новости, заложит основу доверия в вашей команде; помните, что успех вашей команды зависит от доверия, которое вы создаете вместе. Лучший способ осуществления лидерства – это подача правильного примера.

Мы стремимся обеспечивать равные возможности для всех наших сотрудников. Мы не допустим никакой дискриминации по признаку расы, цвета кожи, языка, касты, национального происхождения, статуса коренного населения, религии, инвалидности, пола, семейного положения, сексуальной ориентации, членства в профсоюзе, политической принадлежности, беременности, воинской обязанности, возраста или любой другой характеристики, которая охраняется законом.

Нет притеснениям!

В RB вы имеете право работать в обстановке, свободной от любых форм запугивания, притеснения, насилия или угроз насилия. Любое действие или угроза насилия, а также любое словесное или физическое поведение, которое создает пугающую, оскорбительную, жестокую или враждебную рабочую среду, является недопустимым и воспринимается крайне серьезно.

Категорически запрещены нежелательные сексуальные домогательства, просьбы о сексуальной близости и другие нежелательные словесные или физические действия сексуального характера.

Несоблюдение этого стандарта может привести к дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения, а также к привлечению полиции и последующему уголовному преследованию. Сотрудники должны сообщать о любой форме преследования, которому они подверглись или свидетелями которого они стали.

Высказывайте свое мнение

Чтобы создать прочную культуру доверия, RB необходимо, чтобы вы высказали свое мнение, если вы считаете, что-то неправильно, для того чтобы мы могли решить проблему и найти правильное решение. Вам не нужно иметь убедительные «доказательства» или абсолютную уверенность в том, что что-то не так, чтобы сделать свое сообщение. Достаточно разумного убеждения или беспокойности. Вы можете быть уверены, что мы отнесемся к вашему заявлению серьезно, справедливо и будем действовать оперативно.

Отсутствие терпимости к возмездию

Мы знаем, что для высказывания своего мнения, когда что-то не так, требуется мужество. В RB мы никогда не потерпим возмездия по отношению к тем, кто добросовестно сообщил о своей обеспокоенности. Возмездие может включать угрозы, насилие, притеснения, понижение в должности или любые другие формы дискриминационного поведения. Любое лицо, которое участвует в возмездии, будет подвергнуто дисциплинарному взысканию, вплоть до увольнения, и возбуждения потенциального судебного иска.

Сообщайте о своей обеспокоенности

Мы разработали для вас простые способы сообщения о ваших опасениях или проблемах. Вот варианты способов сообщения; выберите то, что вам больше подходит, а мы обеспечим вашу конфиденциальность и, если потребуется, анонимность:

- Лично. Расскажите о своей проблеме вашему руководителю, вашему бизнес-партнеру по персоналу или члену юридического отдела или группы по вопросам соответствия требованиям.
- Через веб-сайт: www.rbspeakup.com
- По телефону: пожалуйста, обратитесь к международным бесплатным линиям, доступным на веб-сайте Speak Up, который вы можете найти в Rubi.



Как менеджеры должны решать проблемы?

Если кто-то приходит к вам и высказывает свою обеспокоенность какой-либо проблемой, вы несете особую ответственность за то, чтобы выслушать их и принять меры. Пожалуйста, сделайте следующее:

- ✦ Избавьтесь от отвлекающих факторов и **внимательно выслушайте**. Поблагодарите человека за высказывание, помните, что он/она только что совершили сложный поступок, который очень важен для РБ.
- ✦ Отвечайте **уважительно** и относитесь к каждой сообщенной проблеме **серьезно**, даже если вы не согласны. Пр продемонстрируйте свое стремление решить проблему.
- ✦ Примите меры для защиты **конфиденциальности** человека – избегайте обсуждения беседы с другими членами вашей команды.

Как менеджер, хотя вы должны чувствовать себя уполномоченным самостоятельно решать проблемы в отношении производительности, вы должны передать опасения по поводу честности в отношении деловой этики или неправомерных действий в отдел по вопросам соответствия требованиям. Если у вас есть вопрос или вы не уверены, можете ли вы решить эту проблему самостоятельно, вы всегда можете обратиться за консультацией в отдел по вопросам соответствия требованиям.

Эл. почта ethicsandcompliance@rb.com

Дисциплинарные меры

В РБ мы все обязаны соблюдать настоящий Кодекс поведения. При необходимости РБ может принять дисциплинарные меры, вплоть до увольнения, в отношении любого лица, которое:

участвует в нарушении настоящего Кодекса, закона или любых правил или процедур РБ;

осуществляет возмездие в отношении лица, сообщившего о предполагаемом нарушении; или

неправильно или небрежно контролирует человека, который совершает нарушение;

не оказывает содействия в каком-либо расследовании возможного нарушения.

Забота о нашем мире

Права человека

Мы считаем, что права человека являются всеобщим требованием, и компания RB привержена соблюдению тех прав, которые изложены в Международном билле о правах человека и Декларации Международной организации труда (МОТ) об основных принципах и правах в сфере труда.

Мы признаем важную роль, которую играет бизнес в обществе, и ответственность, которую мы несем, помогая обеспечить соблюдение прав человека. Приверженность RB соблюдению прав человека изложена в общедоступной политике RB в области прав человека и ответственного ведения бизнеса, в которой изложены этические требования RB, состоящие из следующих десяти принципов.

Мы также привержены соблюдению Руководящих принципов ООН в области бизнеса и прав человека и Руководящих принципов Организации многонациональных предприятий Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).



Отсутствие детского труда. Ограничения в отношении работы, выполняемой молодыми работниками



Отсутствие принудительного труда или торговли людьми



Обеспечение безопасных и здоровых условий работы



Свобода ассоциации и право на ведение коллективных переговоров



Отсутствие дискриминации, равные права и возможности



Отсутствие плохого или бесчеловечного обращения



Справедливое рабочее время, оплата труда и условия труда



Охрана окружающей среды



Честное ведение бизнеса



Внедрение систем управления для эффективного обеспечения соблюдения этих принципов

Защита окружающей среды

РВ работает над защитой окружающей среды сегодня, чтобы помочь создать лучший мир завтра. С этой целью мы стремимся снизить воздействие нашей деятельности и продукции на окружающую среду в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Мы стремимся применять лучшие методы предотвращения загрязнения и защиты окружающей среды во всей нашей деятельности. От сотрудников ожидается, что они будут соблюдать все соответствующие природоохранные законы, нормы и правила РВ и сообщать о любых инцидентах или условиях, которые могут привести к нарушению защиты окружающей среды или оказать неблагоприятное воздействие на окружающую среду.

Сотрудникам также рекомендуется находить возможности для улучшения наших экологических показателей, в том числе, например, путей сокращения отходов, а также повышения эффективности использования энергии и воды.

Изучите эти вопросы более подробно и применяйте эти правила для сохранения нашей планеты!

Устойчивые инновации

В RB мы понимаем важность того, чтобы наши продукты разрабатывались и производились таким образом, который максимально увеличивает пользу для тех, кто их использует, при этом сводя к минимуму воздействие на окружающую среду.



Разработка устойчивой продукции

Мы стремимся разрабатывать продукты, которые изменяют мир к лучшему, способствуя достижению более здорового стиля жизни, помогая семьям стать более счастливыми, а также обеспечивая лучшее использование и сохранение экологических ресурсов. Мы создаем продукцию из лучших ингредиентов и разрабатываем более лучшие способы использования наших продуктов, что позволяет сокращать общее воздействие на окружающую среду – и все это без увеличения стоимости для потребителей или потери эффективности продукта; мы используем меньшее количество материалов или применяем более устойчивые виды материалов в ингредиентах и упаковке, кроме того меньшая потребность в энергии и воде экономит ресурсы и сокращает количество отходов.

Портфолио устойчивой продукции

Мы стремимся сделать наш ассортимент продукции более устойчивым с помощью инновационных продуктов. Мы будем устанавливать целевые показатели в отношении доли нашего чистого дохода от более устойчивых продуктов. Целевой показатель устойчивости, связанный с чистым доходом, улучшает нашу способность снижать воздействие на жизненный цикл благодаря прямой связи с основным бизнесом. Наш чистый доход от более устойчивых продуктов неуклонно растет из года в год.



Общение с соблюдением предосторожностей

Отправляя сообщения по электронной почте или оставляя голосовые сообщения, соблюдайте осторожность в той же степени, как при отправлении письма или меморандума. Помните, что ваши слова могут быть вырваны из контекста, и всегда предполагайте, что ваши слова могут быть направлены непреднамеренным получателям, опубликованы или использованы в ходе расследования или судебного разбирательства.

В RB мы ожидаем от вас следующего:

- Убедитесь, что ваши сообщения являются этичными и ответственными, четко отделяющими факт от мнения.
- Защищайте конфиденциальную или важную информацию, раскрывая ее только тем, кому ее необходимо знать, и храните ее в условиях электронной и физической безопасности.
- Обозначайте информацию как конфиденциальную или важную секретную и обрабатывайте такую информацию в соответствии с действующим законодательством и политикой RB.
- Если вы подозреваете, что к личным или конфиденциальным данным был получен неправомерный доступ или они были разглашены, немедленно сообщите об этом в Службу информационной безопасности / Юридический отдел

Пожалуйста, изучите и поймите рекомендации RB в отношении общения с соблюдением предосторожностей, которые вы можете найти, пройдя по следующей ссылке:

Защита конфиденциальной информации

Вы можете иметь доступ к различным типам конфиденциальной, личной или частной информации, принадлежащей компании RB или ее потребителям, клиентам, поставщикам или сотрудникам. Вы должны использовать конфиденциальную информацию только по назначению и в рамках своих обязанностей. Мы не разглашаем конфиденциальную информацию внутри или за пределами RB, за исключением случаев, когда раскрытие требуется по закону или для конкретных и законных деловых целей. Мы все всегда обязаны защищать конфиденциальную информацию, в том числе вне рабочего места и в нерабочее время, и даже после прекращения работы в компании.

Но знаете ли вы, что такое конфиденциальная информация? Это данные, которые не разглашаются или не становятся доступными для общественности. Ниже приведен (не полный) список примеров для вашего обзора:

- Данные о доле рынка продуктов или неопубликованные финансовые данные
- Стратегические и бизнес-планы, включая запуск продуктов или слияния и поглощения
- Контракты, ценообразование, интеллектуальная собственность, данные о сотрудниках или производственных процессах

Конфиденциальность данных сотрудников

В RB мы уважаем конфиденциальность ваших личных данных и информации, а это означает, что доступ к такой информации ограничен только теми, кто имеет соответствующее разрешение и имеет явную деловую необходимость в доступе к такой информации. RB осуществляет соответствующую и надлежащую осторожность в вопросах защиты личной информации. Аналогичным образом, сотрудники, которым доверен доступ к личной информации, должны всегда уважать права на неприкосновенность частной жизни физических лиц и обеспечивать конфиденциальность и безопасность такой информации.

В целях защиты такой информации выполняйте, пожалуйста, следующие меры:

Прежде, чем передать информацию

- Подумайте, кому и почему вы раскрываете ее. Проверьте адреса электронной почты и содержимое перед отправкой. Спросите себя, имеет ли получатель право на доступ к такой информации?
- Безопасно ли это? Рассмотрите необходимость шифрования секретных или конфиденциальных данных.
- Передача данных за границу? В разных странах могут применяться различные законы в отношении конфиденциальности; обратитесь в юридический отдел для получения рекомендаций.

Будьте осторожны

- Не оставляйте документы или ноутбуки без присмотра. Уберите все со стола, когда вы покидаете рабочее место.
- Если вам необходимо ликвидировать такую информацию, убедитесь, что вы делаете это безопасно.

Конфиденциальность данных потребителей

Потребители покупают бренды, которым они доверяют; бренды RB любят и им доверяют во всем мире. В мире, где цифровые технологии и информация имеют все большее значение, использование персональных данных помогает нам лучше узнать наших клиентов, понять их предпочтения и предложить им продукты и услуги, которые будут привлекать и восхищать их, а также помогут нам сохранить приверженность наших потребителей.

Однако крайне важно, чтобы мы делали это таким образом, который позволяет нам сохранить их доверие. Основой этого является наше обязательство уважать и защищать конфиденциальность наших потребителей. Когда наши потребители используют наши веб-сайты или подписываются на наши маркетинговые кампании, они доверяют нам свою личную информацию. Нам необходимо поддерживать это доверие, помня о правах потребителя на неприкосновенность частной жизни, поэтому мы должны обеспечить правильное использование личных данных.



В RB мы ожидаем от вас следующего:

Вы должны взять на себя ответственность за то, что мы делаем с персональными данными наших потребителей, и иметь механизмы для демонстрации соответствия требованиям, в том числе:

- Обеспечение законности, справедливости и прозрачности обработки персональных данных потребителей.
- Наличие законного основания для сбора и использования персональных данных и принятие всех разумных мер для их надежной защиты.
- Мы должны ясно, открыто и честно демонстрировать нашим потребителям наши цели обработки их персональных данных.
- Персональные данные, которые мы обрабатываем, ограничены тем, что необходимо, они не содержат больше данных, чем нам действительно нужно, и не сохраняются дольше, чем это необходимо.

Дополнительную информацию об управлении конфиденциальными данными потребителей можно найти, пройдя по следующей ссылке:

Защита активов компании

Объекты, оборудование, материалы, имущество, технологии и информационные данные RB были приобретены благодаря напряженной работе сотрудников и за счет инвестиций и затрат RB. Мы все должны обеспечить, чтобы имущество RB использовалось только в надлежащих деловых или утвержденных руководством целях, а это означает, что мы все несем ответственность за защиту всех активов RB от повреждения или неправильного использования.

Сотрудники, которые занимаются кражей, мошенничеством, растратой или незаконным присвоением активов RB, будут уволены с работы с последующей передачей дела в органы полиции.



Компания RB ожидает, что вы:

- Никогда не будете тратить или портить имущество RB и не будете использовать его не по назначению в ваших личных интересах или для сокращения ваших личных расходов.
- Убедитесь, что любое использование ресурсов RB в личных целях не оказывает негативного влияния на эффективность вашей работы и не приводит к перебоям на рабочем месте.

Честность действий

Взяточничество и коррупция

В RB мы не терпим взяточничества и коррупции.

Мы полностью привержены соблюдению антикоррупционных законов во всех странах, в которых работает RB. RB запрещает любые виды неправомерных платежей, включая платежи за упрощение формальностей. Крайне важно, чтобы вы всегда действовали прямо и честно, независимо от того, где вы ведете бизнес от имени RB. Вы никогда не должны предлагать, платить или получать взятки или откаты. RB скорее потеряет бизнес, чем получит его коррумпированным или ненадлежащим способом.

Платежи за упрощение формальностей – это неофициальные платежи, осуществляемые государственному должностному лицу для обеспечения или ускорения выполнения обычных административных действий, которые должностное лицо обязано предоставить в любом случае.

Взятки могут быть представлены по-разному, это могут быть наличные платежи, банковский перевод, поездки на отдых, замаскированные под командировки, подарки, билеты на мероприятия, возможности трудоустройства, пожертвования, скидки или льготные условия.

Политическая деятельность

Компания RB не является политической организацией. Она не поддерживает политические партии (включая кандидатов или представителей политических партий) и не финансирует группы, деятельность которых рассчитана на то, чтобы представлять интересы партии, и не финансирует выборы конкретного кандидата.

Мы уважаем право наших сотрудников и подрядчиков на свободу участия в ассоциациях. Таким образом, сотрудники и подрядчики могут участвовать в политической деятельности, когда это касается только их лично, их личного времени и ресурсов.

Сотрудники и подрядчики, которые сомневаются в том, является ли их политическая деятельность уместной, должны связаться с сотрудником юридического отдела или членом команды по вопросам соблюдения требований.

Пожалуйста, уделите время ознакомлению и пониманию нашей Политики ответственной общественной активности, которую вы можете найти на сайте корпоративной политики RB в Rubi.

Раскрытие конфликта интересов

Конфликт интересов возникает, когда наши личные отношения или финансовые интересы мешают нам объективно выполнять свою работу. В случае, если вы столкнулись с ситуацией, которая может представлять собой конфликт интересов, вы должны действовать в наилучших интересах RB. Это включает в себя избежание деловых отношений между RB и членом семьи, другом или компанией, в которой вы, член семьи или друг имеют существенный интерес или выгоду.

Вам также следует избегать на работе таких личных отношений, которые влияют ненадлежащим образом на принятие обоснованных и объективных решений. Полное раскрытие и одобрение требуется для любых действий, транзакций или отношений, которые могут создать видимость конфликта интересов со стороны сотрудников до того, как они или члены их семей или партнеры предпримут такие действия. Если такая деятельность уже имеет место, раскрытие все же требуется.

Вот несколько примеров конфликта интересов:

- Выполнение работы для третьей стороны RB (например, поставщика или подрядчика), когда вы все еще работаете в RB.
- Наем или осуществление рабочего контроля в отношении ближайших членов семьи, партнеров, друзей или родственников.
- Владение или наличие финансового интереса в компании конкурента, поставщика или подрядчика.
- Дарение или получение подарков или развлечений, которые могут повлиять на наши деловые решения.

Мы все должны раскрывать информацию о наличии или отсутствии конфликта интересов, по крайней мере, один раз в год.

Обмен деловыми подарками и развлечения

Обмен деловыми подарками и корпоративные знаки гостеприимства могут сыграть положительную роль в построении деловых отношений. Однако подарки и знаки гостеприимства могут создать проблемы и стать основанием для фактических или кажущихся конфликтов интересов. Также может сложиться впечатление, что это может повлиять на принятие деловых решений. Дарение или принятие подарков, знаков гостеприимства, путешествий, скидок, одолжений или услуги запрещено, если это может повлиять или может казаться влияющим на деловое решение человека.

Компания RB ожидает, что вы:

Никогда не принимайте и не предлагайте подарки, знаки гостеприимства или поездки, которые могут привести к фактическому или потенциальному конфликту интересов или могут быть восприняты как предназначенные для достижения ненадлежащего влияния в отношении делового решения.

- Когда нам предлагают или мы принимаем подарок, знаки гостеприимства или путешествие, мы должны убедиться, что это соответствует местным нормам, поскольку они могут быть более строгими и запрещать предложение или принятие подарков или знаков гостеприимства.
- Если подарок, предлагаемый третьей стороной, превышает 25 фунтов стерлингов (или эквивалент в местной валюте), вы должны сообщить о нем в инструменте регистрации подарков, доступ к которому можно получить, пройдя по следующей ссылке.
- Местные исключения могут применяться для получения или предоставления любого вида подарка или гостеприимства. Пожалуйста, убедитесь, что знаете и понимаете соответствующее местное законодательство.

Справедливая конкуренция

Методы нашей конкуренции так же важны, как и результаты, которых мы достигаем. В RB мы стремимся вести нашу коммерческую деятельность в полном соответствии с законодательством о конкуренции тех стран, в которых мы ведем бизнес. Мы не передаем непубличную информацию о ценообразовании, затратах, поставках продукции, клиентах, маркетинге или другую конфиденциальную информацию конкурентам, а также не используем свое положение на рынке для незаконного влияния на законную деятельность конкурента.

Следуйте критериям и процедуре одобрения, перечисленным в Политике контактов с конкурентами RB, если вам нужно взаимодействовать с конкурентом для обсуждения проекта или участия в каких-либо встречах, включая собрания Торговой ассоциации или любые другие мероприятия, на которых могут присутствовать конкуренты.

Компания RB ожидает, что вы:

- Воздерживаетесь от обсуждения цен, сроков и условий, маркетинговых планов и аналогичных вопросов, представляющих интерес для конкурентов, когда вы вовлечены в деятельность торговых ассоциаций или в другие ситуации, связанные с общением с конкурентами, клиентами или поставщиками.
- Знайте законы о конкуренции в тех юрисдикциях, где RB ведет свою деятельность.
- Немедленно прекратите неуместное обсуждение с конкурентом и свяжитесь с юридическим отделом.

В том случае, если у вас есть какие-либо сомнения, свяжитесь, пожалуйста, с юридическим отделом.

Прочные отношения с третьими сторонами

Для достижения делового успеха во всем мире мы полагаемся на наши отношения с поставщиками и дистрибьюторами. Мы ожидаем, что эти третьи стороны будут соблюдать законы, которые требуют от них справедливого отношения к работникам, обеспечения безопасной и здоровой рабочей среды и защиты окружающей среды. Самое главное, мы ожидаем, что наши поставщики будут продвигать ответственное деловое поведение и высокие стандарты в плане ведения бизнеса.

Очень важно, чтобы вы осознавали, что компания RB может быть привлечена к ответственности за взятки, выплаченные третьей стороной, действующей от нашего имени. Будьте особенно внимательны при оценке всех возможных обязательств третьих сторон, чтобы определить риск коррупции, который может быть с этим связан. Проконсультируйтесь с вашей местным отделом по вопросам соответствия требованиям для получения дальнейших указаний или советов в отношении программы Due Diligence (комплексное обследование), которая имеется у RB для оценки надежности третьих сторон.

Компания RB ожидает, что вы:

Работаете только с теми третьими сторонами, которые пользуются уважением, разделяют наши этические принципы поведения и которые согласны соблюдать правила RB (см. Наш кодекс поведения третьих сторон).

При привлечении поставщиков соблюдаете все правила закупок, в том числе практику проведения конкурентных торгов, и всегда остаетесь объективными при выборе третьих сторон.



Торговые санкции

В своей деятельности RB соблюдает требования всех применимых законов об экономических и торговых санкциях, включая экспортный контроль, торговые ограничения и эмбарго, юридические экономические санкции и бойкоты, которые ограничивают деятельность с некоторыми странами, организациями или отдельными лицами во всем мире.

RB стремится к тому, чтобы бизнес-операции были выполнены в полном соответствии с применимыми санкциями или торговым контролем и законами. RB ожидает, что все сотрудники, подрядчики и другие третьи стороны, действующие от имени компании, будут соблюдать эти законы, поддерживать RB в принятии правильных решений в соответствии с положением компании и сообщать, если они узнают или подозревают о существовании проблем в отношении соблюдения санкций, которые могут быть связаны с бизнесом.

Борьба с отмыванием денег

RB выполняет требования всех применимых законов и положений, направленных на борьбу с отмыванием денег и финансированием терроризма. «Отмывание денег» – это процесс, с помощью которого люди или определенные группы людей пытаются скрыть доходы от незаконной деятельности или пытаются сделать так, чтобы источники их незаконных средств выглядели законными.

RB ожидает, что все сотрудники, подрядчики и другие третьи стороны, действующие от имени компании, будут соблюдать эти законы, поддерживать RB в принятии правильных решений в соответствии с положением компании и сообщать, если они узнают или подозревают о существовании проблем в отношении отмывания денег, которые могут быть связаны с бизнесом.

Ответственность перед нашими акционерами и общественностью

Инвесторы и общественность полагаются на то, что мы предоставляем точную и своевременную информацию и стремимся максимально увеличить отдачу от инвестиций акционеров, выполняя обязательства RB. Поэтому мы все несем ответственность за правильное и честное документирование информации компании RB.

Бухгалтерская отчетность и записи должны вестись в полном соответствии с законодательством, принципами бухгалтерского учета, политикой и процедурами, принятыми RB. В RB мы все должны:

- Точно и честно предоставлять информацию в бизнес отчетах и записях.
- Делать все записи, такие как отчеты о расходах или отчеты по проектам, своевременно и точно.
- Обеспечить, чтобы записи и отчеты никогда не создавались или изменялись таким образом, чтобы в них содержались ложные данные, искажающие точное отражение истинного характера транзакций.
- Никогда не регистрировать транзакции, которые не были осуществлены или еще не произошли.
- Никогда не уничтожать документы и не удалять данные, которые могут потребоваться для поддержки расследования или предполагаемого судебного разбирательства.

Если у вас есть какие-либо сомнения или вопросы, обратитесь, пожалуйста, в юридический отдел.



Государственные расследования и другие правовые вопросы

Почти все бизнес-записи, включая электронную почту и электронные записи, могут стать предметом раскрытия в связи с судебными разбирательствами или правительственным расследованием. Когда вы знаете, разумно считаете или были уведомлены о том, что ожидается или продолжается любое судебное разбирательство, вы должны сохранить и сберечь все имеющие к этому отношение документы, независимо от их формата.

Знаете ли вы, что означает бизнес-запись? Это любая записанная информация, которая была каким-либо образом создана, получена, изменена, сохранена, заархивирована, извлечена или передана для поддержки нашей коммерческой деятельности (например, бумажные документы, микрофильм, сообщения электронной почты, фотографии, электронные и цифровые записи).



Компания RB ожидает, что вы:

- Ведете все бизнес-записи в соответствии с действующим законодательством, политикой ведения документации RB и соответствующих процедур.
- Не препятствуете текущему расследованию и не делаете ничего, что могло бы восприниматься как попытка ненадлежащим образом повлиять на ход текущего расследования.
- Никогда не изменяете, не скрываете и не уничтожаете какие-либо документы или записи, которые относятся к ожидаемому или текущему расследованию или судебному разбирательству.

Соблюдение требований закона об инсайдерской торговле на рынках ценных бумаг

В нашей работе мы можем иметь доступ к информации о РВ, ее деятельности, одном из ее клиентов, поставщиках или деловых партнерах. Иногда такой тип информации может считаться существенным, непубличным или может быть «внутренней информацией», такой, которую инвестор сочтет уместной при принятии решения о покупке или продаже акций.

Вот почему в РВ нам всем запрещено разглашать такую информацию другим людям, включая членов семьи и друзей. Сотрудники и подрядчики должны придерживаться принципов, политик и применимых нормативных актов, принятых РВ в отношении соблюдения правил инсайдерской торговли и законодательства о ценных бумагах.



Мы строим доверие со стороны наших инвесторов следующим образом:

- Никогда не покупая и не продавая ценные бумаги на основании использования существенной непубличной информации.
- Мы не даем кому-либо другому (например, другу, супругу или «брокеру») совет относительно существенной непубличной внутренней информации.
- В том случае, если у нас есть сомнения относительно инсайдерской торговли, мы консультируемся с представителем юридического отдела, прежде чем предпринять какие-либо действия.

Торговля акциями РВ или акциями любой другой компании на основании существенной непубличной инсайдерской информации, не только подрывает доверие наших инвесторов и общественности, но и является незаконной.

Заключительное слово

Гордитесь тем, что вы всегда поступаете честно!

Где бы мы ни находились, мы работаем как одна команда. Мы решаем встающие перед нами задачи, преодолеваем препятствия и отмечаем успехи все вместе. Мы добиваемся успеха за счет сотрудничества и взаимной поддержки на благо наших потребителей, сотрудников, сообществ и акционеров.

Этот документ был разработан группой по вопросам этики и соблюдения требований. Если у вас возникли какие-либо вопросы или есть комментарии, пожалуйста, отправьте нам сообщение по адресу:

Ethicsandcompliance@rb.com

